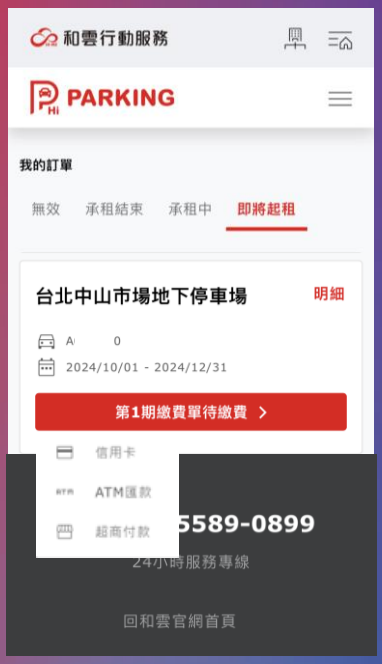
月票服務數位升級

1. Hi PARKING 於2022/5/9起全面數位升級，提供官網停車月票申請及線上繳費服務。

2. 如欲使用 Hi PARKING 停車月票服務，爲確保您的使用權益，請您先「加入Hi PARKING會員」。

3. 下方爲示意圖，正式畫面以 Hi PARKING 官網顯示爲準。



步驟一

請先登入會員或「加入會員」

步驟二

點選月票服務→月票申請

步驟三

選擇繳費方式進行繳費

和雲行動服務

月票服務數位升級

月票申請教學

Step 1. 選擇停車場

1. 登入會員後，於停車場頁面輸入搜尋關鍵字。
2. 點擊汽車/機車月票後，進入選擇方案

Step 2. 選擇租期與方案

1. 系統預設起始日爲次月1號，若您有提前啟用的需求，可於稍後的步驟選擇更早的起始日。
2. 我們將依照您選擇的購買月數，計算迄用日、可使用的方案及繳費週期。

   ※繳費週期說明：

   A. **季繳**：「購買月數」需爲3的倍數(3/6/9/12)。

   B. **半年繳**：「購買月數」需爲6的倍數(6/12)。

   C. 月繳：不受購買月數限制。

和雲行動服務

月票服務數位升級

月票申請教學

Step 3. 其他方案選擇

1. **提前使用：**

   可選擇較早的啟用日。

2. **自動續租：**

   系統將於月票結束當月，

   依您目前月票方案自動產生

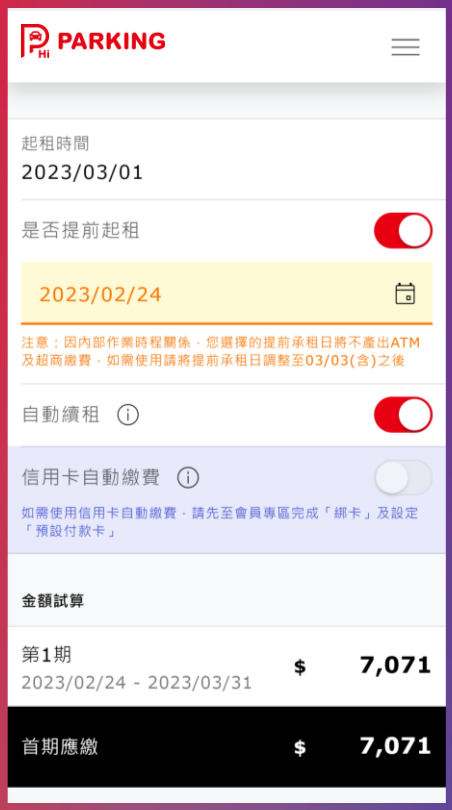
   續租訂單，並發送繳費通知。

   ※ 抽籤場不提供自動續購，依當年度抽籤公告說明為主。

3. **信用卡自動繳費：**

   當新的繳費單產生時，

   系統將使用您綁定的信用卡爲您繳費。



Step 4. 金額試算

若欲提前使用月票，則提前使用費用將依下方公式計算：

$$\frac{\text{方案價格}}{\text{方案天數}} \times \text{提前使用天數}$$

e.g. 如自6/21提前使用，且月繳方案價格爲$3,000，

則提前使用費用 $= \frac{3000}{30} \times 11$ (天) =$1,100

※如提前使用爲完整一個月，則提前使用費用以平均月繳價格計算。

※方案天數=該方案包含的天數；方案價格=月繳/季繳/半年繳 的價格

月繳方案天數→以提前起租當月天數計算 (舉例：提前起租月爲6/21，則方案天數爲30天)

季繳方案天數→以承租的三個月總天數計算 (舉例：5/1~ 7/31共 91天)

和雲行動服務

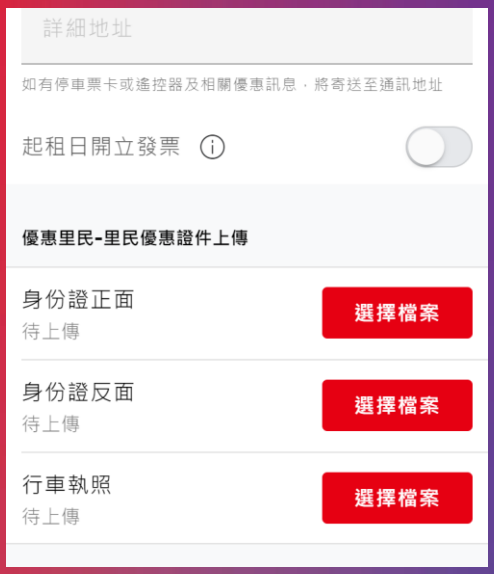
月票服務數位升級

月票申請教學

Step 5. 承租人資訊

未登入會員狀態：

1. 系統於此畫面跳出登入提醒，點擊登入後系統自動跳轉至登入頁面，登入會員後將自動返回此頁。
2. 若欲申請須審核身分之月票方案(e.g.優惠里民、身心障礙)，須上傳相關證件，審核約須3個工作日(不含申請當日)。



※ 審核結果將以簡訊通知，審核通過後才可享有該月票方案的身分資格。

已登入狀態：

若您已登入會員，系統將自動帶入會員資料(姓名、手機號碼、車號…)已有之資訊。

和雲行動服務

月票服務數位升級

月票申請教學

Step 6. 確認您的訂單

確認您的訂單資訊及條款內容後，
點選「完成申請」即可！

※貼心提醒

1. **上傳證件：**
   若您的訂單爲須審身分，別忘了在繳費期限前上傳相關證件唷！
2. **信用卡自動繳費：**
   如欲於訂單頁面選擇「使用信用卡自動繳費」，需事先綁定信用卡。您可先選擇「否」，並於月票申請完成後至「會員專區→綁定信用卡」綁定信用卡，再至「訂單管理」勾選「信用卡自動繳費」。
3. **綁定信用卡注意事項：**
   於iRent App設定之付款信用卡，不可於「和雲行動服務官網/Hi PARKING官網」進行刪除，避免您使用iRent App時付款失敗。
   若刪除信用卡綁定，您於「和雲行動服務官網/Hi PARKING官網」所設定之信用卡綁定功能將同步刪除。

和雲行動服務

月票服務數位升級

繳費教學

說明	示意圖
繳費期限 • **「新訂單」** 訂單完成申請日D+2天內。 (舉例：1/13 13:14產生訂單，繳費期限爲1/15 23:59) • **「續租訂單」** 租期最末月的21號。 (舉例：續租訂單爲5/1起租，系統4/16生成續租繳費單，4/21 23:59爲續租訂單繳費期限)	
ATM匯款 & 超商代碼繳費 **新訂單注意：**因內部作業時程，如欲使用ATM匯款或超商代碼繳費，請選擇<u>繳費截止日之3個工作天後</u>做爲新訂單的起租日。 **範例：** 於禮拜四完成申請訂單， 禮拜五 (第1天) 禮拜六 (第2天，**繳費截止日**) 禮拜日 (非工作日，不計算) 禮拜一 (工作日第1天) 禮拜二 (工作日第2天) 禮拜三 (工作日第3天) 禮拜四 (**繳費截止日3個工作天後，可用ATM & 超商代碼繳費**)	

和雲行動服務

月票服務 數位升級

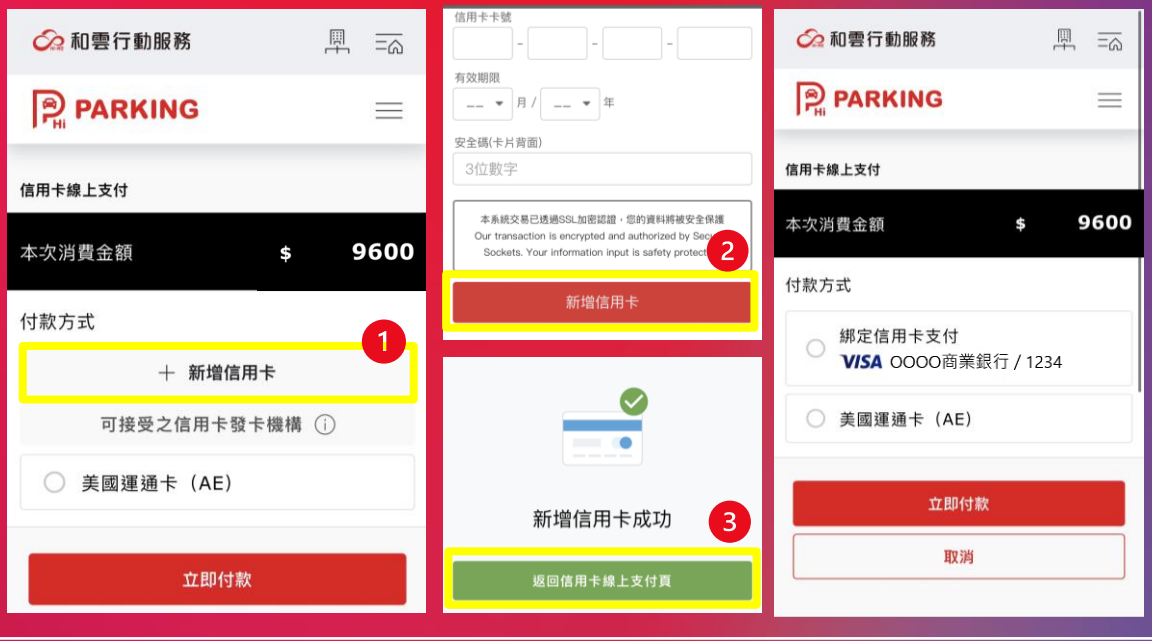
繳費教學

說明及示意圖

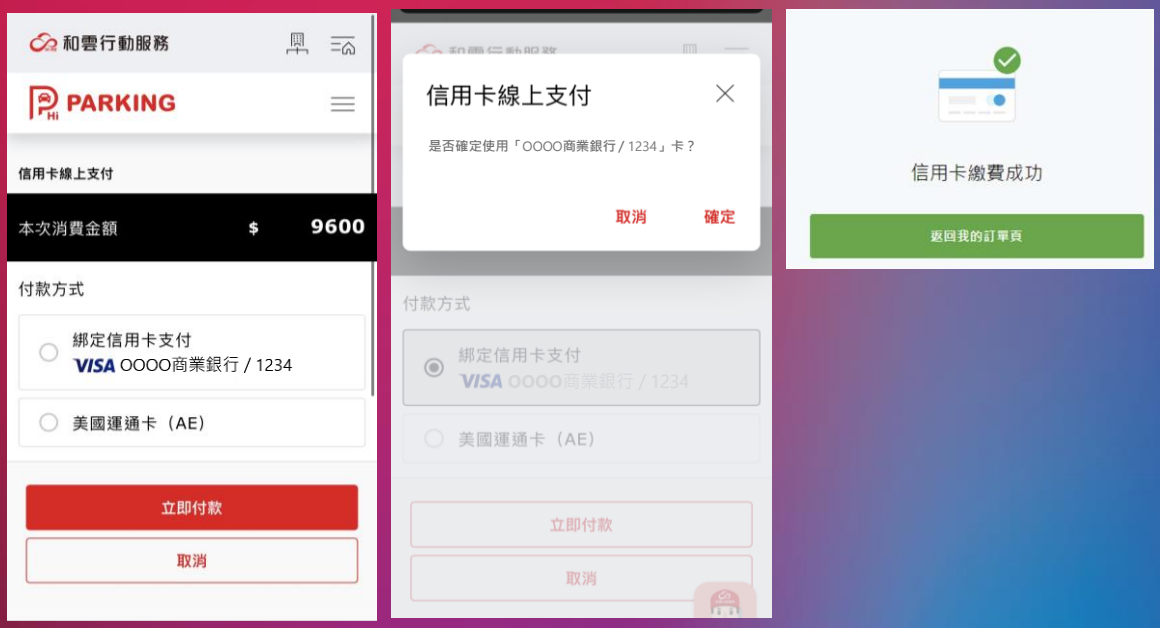
信用卡繳費

可選擇以綁定之信用卡、美國運通卡等方式繳費。

- **如尚未設定綁定信用卡**：點選「新增信用卡」，進入卡號輸入頁面，完成後回到付款頁面繳款。



- **已設定綁定信用卡**：點選「綁定信用卡支付」或「美國運通卡」進行繳費。



和雲行動服務