

iRent PRO 方案規範

2024.1 版

第一條、iRent PRO 方案(以下簡稱 PRO 方案或方案)適用於已註冊且核實過後成為和雲行動服務股份有限公司(以下簡稱本公司)之有效 iRent 會員。

PRO 方案之服務使用可能受 iRent 其他條款與條件約束，此等條款與條件特此併入本條款。

第二條、本方案須為 iRent 審核通過之有效汽車會員，且無綜合評分不足、無會員信用積分不足(<60 分)、無方案欠費、當下無有效 PRO 方案者始得購買。

第三條、方案內容

本方案為年約制，自購買扣款成功後生效，立即成為 PRO 會員，由本公司提供 1 年期服務，於年約有效期間，PRO 會員可利用本方案內含額度或加購價使用。

本方案提供之服務項目有「PRO 可還車停車場」、「PRO 預約清潔服務」(單項服務價值 600 元)。方案內含 3 次服務使用額度，「前 3 次」視為額度內使用，可任選 PRO 服務項目，不額外收取其他費用；第 4 次起將依選定服務項目的加購價計收。

PRO 服務使用次數	說明
第 1 次~第 3 次	屬方案內含可使用額度，可任選服務項目。
第 4 次起	依選定服務項目的加購價計收。

一、「PRO 可還車停車場」

(一) PRO 會員使用 iRent-路邊租還時，相較於非 PRO 會員有更多可還車「調度停車場」場次。「PRO 可還車停車場」僅 PRO 會員可還車，若非 PRO 會員於該場還車視為違反 iRent 用車規範。

(二)「PRO 可還車停車場」各場次仍有車輛還車額度限制。若該「PRO 可還車停車場」停車場額度已滿，仍於該場還車者，視同違反 iRent 用車規範，將依規範收取調度費用。

(三)加購價收費標準，如下：

還車時段	加購價
[日間還車 08:00-18:00]	\$300/次
[非日間還車 18:00-08:00]	\$400/次

(四)各服務區域實際開放之「PRO 可還車停車場」場次及還車額度情形，請依 iRent APP 顯示為準。

二、「PRO 預約清潔服務」

(一)PRO 會員可在預約 iRent 汽車-同站租還時，開啟「預約清潔服務」，並於取車時

取得甫清潔完畢之車輛。惟預約成立與否，將視會員選擇的預計取車據點、取車時間，以及當日整備人員勤休、車輛預約之具體情形而定。若無法如期提供時，將於預計取車時間前 30 分鐘推播通知。「PRO 預約清潔服務」適用和雲直營 iRent 汽車同站租還據點，實際開放之同站租還據點請依 iRent APP 顯示為準。

(二)「PRO 預約清潔服務」**僅提供預計取車時間於日間時段**，且須提前至少 1 天預約之訂單。日間時段定義請依 PRO 方案活動頁公告為準。

(三)加購價收費標準，如下：

該筆訂單之預計取車時間	加購價
[平日&一般假日]	\$300/次
[3天(含)以上連續假日]	\$400/次
[春節期間]	恕不適用

(四)「成功預約清潔服務」之預約訂單，若須取消「清潔服務」，請取消該筆租車預約訂單後再重新預約用車。

(五)若在「成功預約清潔服務」後因故須取消該筆預約訂單，請務必於預計取車前 1.5 小時內取消，如未能於指定時間內取消或未主動取消預約之情形，我方仍視同該次服務提供完成並進行方案額度抵扣/加購價計收。

第四條、期限

購買 PRO 方案者，即同意自購買日起連續使用至方案綁約期滿之日，不得分段使用或要求選擇起訖日期，亦不得要求暫停或轉換其他服務。

方案合約期滿後，未使用完畢之方案額度將視同放棄，不得以任何形式要求退還、折給現金、延長方案期間(遞延使用)、轉換成其他優惠或移轉至其他會員帳號使用。

第五條、付款方式

帳單週期分為**年約年付**、**年約月付**兩種付款型式，扣款日說明如下：

一、年約年付型：按年付款，年付 1,089 元，於購買當下一次性收取。

選擇年約年付型者即收取第 1 期~第 11 期應繳 1,089 元，享第 12 期減收 99 元優惠，如提前終止合約則優惠將依月付 99 元計收。

二、年約月付型：按月付款，月付 99 元(分 12 期付，總計 1,188 元)，購買當下即收取第 1 期 99 元，後續第 2 期~第 12 期每月扣款日跟購買日相同。

如：A 會員在 1/5 購買 PRO 方案(年約月付型)，當下即收取第 1 期 99 元，後續第 2 期~第 12 期則於每月 5 日進行扣款。

(一)如每月扣款日扣款不成，於方案合約有效期間本公司將持續於自動扣款基準日扣款。

(二)若未繳費用產生時，恐影響 PRO 會員使用權益，請逕自 iRent APP 繳納費用。

若有前期末繳納之帳款，將合併累計顯示，以便 PRO 會員一次繳清。

(繳費路徑：進入「個人 PRO 方案頁」最上方點選「立即繳費」按鈕)

第六條、使用 iRent 共享汽機車服務時須遵守 iRent 會員條款、用車相關規範及車輛租賃契約。

若 PRO 會員違反時，本公司將依相關約定辦理，且不予提供補償。(如：因會員信用積分 ≤ 50 分，以致停權者)

第七條、自動續訂服務

本方案提供「自動續訂」服務。申辦時，「自動續訂」功能預設為開啟，PRO 會員可自行選擇是否關閉/開啟。

- 一、自動續訂之次年度方案付款方式與原方案相同，不得更換。若有變更付款方式之需求，可於原方案合約期滿後再重行購買 PRO 方案。
- 二、欲取消「自動續訂」服務者，可以在次年度方案合約生效前二日隨時取消「自動續訂」(仍須完成原方案合約綁約期)；若次年度方案合約生效前二日未主動取消即視為同意續用；欲使用「自動續訂」服務者，亦請最遲於原方案合約迄日前一日開啟，方得適用。
- 三、若「自動續訂」次年度方案的扣款作業失敗時，系統將發送自動續訂扣款失敗通知，並不再進行扣款作業，如扣款不成，PRO 會員之其方案將於原方案合約期滿後終止，如欲繼續使用 PRO 方案，請於原方案合約期滿後再重行購買 PRO 方案。
- 四、若會員已設定「自動續訂」之方案內容有變更或終止時，本公司將於方案變更或終止 7 日前於 iRent 官方粉絲團、和雲官網公告，並以 iRent APP 推播、電子郵件等方式通知會員，同時取消會員設定之「自動續訂」，會員已申辦之原方案合約權益將不受影響。

第八條、7 天猶豫期

本方案提供會員 7 天猶豫期(非試用期)之權益，會員可享購買方案次日起算 7 天含例假日之猶豫期，於此期間未經使用之方案得無條件辦理解除合約。

當天購買	第 2 天	第 3 天	第 4 天	第 5 天	第 6 天	第 7 天	第 8 天
D	D+1	D+2	D+3	D+4	D+5	D+6	D+7

上述 7 天猶豫期間內，[未經使用可無條件解除合約](#)，惟一經使用恕無法受理。

第九條、提前終止合約

若 PRO 會員欲提前終止合約，年約月付型方案請至個人 PRO 方案頁下方的提前終止合約申請，確認相關資訊無誤並繳納提前終止合約應繳費用(違約金)後始生效；年約年付型方案採線上辦理提前終止合約申請資料填寫作業，在確認 PRO 會員所填資訊無誤後，將須 5-10 個工作天辦理提前終止合約手續。

一、提前終止合約條件與違約金計算說明如下：

合約類型/ 狀態	違約金計算說明
一 年約年付型	<p>計算說明： 依已繳年付金額(1,089 元)扣除 [「申請提前終止合約當下換算為年約月付型之期數累計應繳月付金額」或 「已使用服務項目費用」兩者擇一從最高金額收取]，另再收取作業手續費。</p> <p>■年約月付型之期數累計應繳月付金額：年約月付型每期收取 99 元，計算換算後的累計應繳月付金額。</p> <p>■兩者擇一從最高金額收取：比較年約月付型之期數累計應繳月付金額、已使用服務項目費用，選擇較高的金額。</p> <p>■已使用服務項目費用：已使用方案服務項目者，其使用次數將以<u>單項服務價值 600 元</u>計費收取。(超出方案內含可使用額度的服務加購將以<u>單項服務價值-加購價價差</u>計收)</p> <p>■提前終止合約須支付固定作業手續費 50 元。</p>
二 年約月付型	<p>計算說明： 須繳納已使用服務項目費用，另收取作業手續費。</p> <p>■已使用服務項目費用：已使用方案服務項目者，其使用次數將以<u>單項服務價值 600 元</u>計費收取。(超出方案內含可使用額度的服務加購將以<u>單項服務價值-加購價價差</u>計收)</p> <p>■已繳月付金額折抵：已繳月付金額可折抵已使用服務項目費用，但折抵後不得為負值，如為負值，則視為 0 元。</p> <p>■提前終止合約須支付固定作業手續費 50 元。</p>

二、提前終止合約成立後，您原本選定使用 PRO 服務項目的預約訂單將一併清除。如仍有用車需要，請再自行預約。

第十條、會員同意若因會員規範有所爭議或糾紛，將以臺灣臺北地方法院作為第一審管轄法院。但不排除以消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九規定之小額訴訟管轄法院適用。

第十一條、和雲行動服務對本方案保留修改、終止、變更方案內容細節之權利。

第十二條、其他未盡事宜之說明，悉依本公司官網、和雲行動服務「會員條款」、「隱私權條款」、APP 或實際現場公布者為準。